Приложение 1 к Документации о закупке

**Техническое задание**

**на оказание услуг по проведению проверки обслуживания клиентов - физических лиц в офисах методом «Тайный покупатель»**

**для нужд АО «ЭнергосбыТ Плюс», АО «Коми энергосбытовая компания»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **п/п** | **Требования** | **Описание** |
| 1 | Наименование услуги | Оказание услуг по проведению проверки обслуживания клиентов - физических лиц в офисах методом «Тайный покупатель» |
| 2 | Место оказания услуги | Адрес: в соответствии с предварительной адресной программой, которая может корректироваться в пределах 5% для каждой волны (Приложение №1 к ТЗ). |
| 3 | Сроки (периоды) оказания услуги | Общий срок оказания Услуг 01.09.2025 – 31.12.2025.  Срок хранения результатов Проверки, предоставления Исполнителем Заказчику доступа к интернет-порталу для просмотра анкет и материалов Проверки – 01.01.2026 – 31.12.2027 |
| 4 | Вид, перечень и объем оказываемых услуг | **Волна проверок включает следующие услуги по проверке офисов из адресной программы (Приложение №1 к ТЗ):**  1. Подготовка к проверке методом «Тайного покупателя»  2. Проверка методом «Тайного покупателя»:   * 1. Требования к объему оказания услуг:      1. Исполнитель обязан осуществить проверку не менее 80% офисов Заказчика, адреса которых указаны в адресной программе, являющейся Приложением к Договору.      2. Распределение легенд должно осуществляться пропорционально между тайными покупателями в каждом филиале (по согласованию с Заказчиком).   3. Апелляции  4. Подготовка и передача Заказчику отчета по результатам проверки методом «Тайного покупателя». |
| 5 | Требования к порядку оказания услуги | **Волна проверок включает следующие этапы:**   * 1. Подготовка к проверке методом «Тайного покупателя» включает в себя следующие действия Исполнителя:      1. доработку инструментария, предоставленного Заказчиком, включая доработку анкет и легенд (при необходимости);      2. разработка инструкций для Тайных покупателей;      3. согласование с Заказчиком инструментария, включая анкеты и легенды;      4. разработку и согласование с Заказчиком инструкций для рабочей группы;      5. найм и обучение рабочей группы (Тайных покупателей, координаторов проекта, корректоров анкет и т.д.);      6. Со стороны Участника закупки проект должен сопровождаться отдельным менеджером/куратором (не менее 1 человека);      7. настройку интернет-портала в согласованном с Заказчиком профиле.   2. Проверка методом «Тайного покупателя» включает в себя следующие действия Исполнителя:      1. организацию работы Тайных покупателей по проверке офисов Заказчика в соответствии с согласованными Заказчиком легендами и анкетами в установленные сроки и в установленном объеме, включая проверку актуального режима работы проверяемого офиса, факт работы с физическими лицами в офисе на дату проверки на сайте компании и предварительную запись визита Тайного покупателя (при необходимости);      2. оценку Тайными покупателями внешнего вида офисов, интерьера офисов, внешнего вида сотрудников, полученной в ходе проверки консультации, выполнения стандартов обслуживания и качества работы сотрудников в соответствии по согласованной Заказчиком анкетой;      3. фото- фиксацию фасада проверяемого офиса;      4. аудио- фиксацию визита Тайного покупателя в проверяемый офис;      5. размещение результатов проверки, включая заполненные анкеты, фото и аудиозаписи визита на интернет-портале Исполнителя;   3. Апелляции включают в себя следующие действия Исполнителя:      1. верификацию и корректировку результатов проверки, внесенных Тайными покупателями после завершения визита в офис Заказчика;      2. работу с апелляциями и согласование с Заказчиком предварительных результатов проверки методом «Тайного покупателя»;      3. корректировку/аннулирование результатов проверки по комментариям Заказчика, в случае выявления Заказчиком ошибок (при необходимости);   4. Подготовка отчета по результатам проверки методом «Тайного покупателя» включает в себя следующие действия Исполнителя:      1. подготовку и предоставление Заказчику отчета о проверке в формате Exсel по заранее согласованной Заказчиком форме;      2. подготовку и предоставление Заказчику аналитического отчета о проверке по заранее согласованной Заказчиком форме;   5. Описание этапов для каждой волны проверок:   На подготовительном этапе Заказчик передаёт Исполнителю инструментарий проверок (легенды и анкеты). Исполнитель вносит и согласует с Заказчиком предложения о корректировках инструментария.  Исполнитель вправе осуществлять проверки офисов Заказчика как своими силами, так и силами привлеченных третьих лиц (далее по тексту - Тайные покупатели).  В ходе проверок Тайные покупатели под видом обычных клиентов совершают визиты в офисы Заказчика с целью получения консультации и/или услуги по согласованным с Заказчиком легендам. Легенды могут предполагать условия, при которых Тайный покупатель является клиентом компании Заказчика или 3-м лицом. Тайный покупатель делает фото входной группы и осуществляет и аудио-запись визита.  По завершении визита Тайный покупатель фиксирует результаты проверки по согласованной Заказчиком анкете на интернет-портале Исполнителя. Результаты проверки верифицируются Исполнителем, корректируются или аннулируются в случае выявления ошибок (несоответствий в зафиксированных Тайным покупателем результатах анкете/легенде/ аудио-записи или фото визита).  Верифицированные результаты, фото и аудио-запись визита Тайного покупателя в офис Заказчика размещаются Исполнителем на интернет-портале в соответствии с согласованным Заказчиком профилем размещения информации применительно к роли пользователя. Доступ к порталу предоставляется Исполнителем Заказчику.  После ознакомления с результатами проверок, размещенными Исполнителем на интернет-портале, Заказчик согласует результаты или, в случае выявления ошибок, направляет Исполнителю комментарии (апелляции), в соответствии с которыми Исполнитель обязан обработать, откорректировать, аннулировать результаты проверки или осуществить повторную проверку за свой счет.  После согласования предварительных результатов проверки Заказчиком, Исполнитель формирует и направляет в адрес Заказчика отчет в формате Exсel и аналитический отчет по заранее согласованной с Заказчиком форме.  При необходимости Исполнитель корректирует отчеты в соответствии с полученными от Заказчика комментариями. После согласования отчетов Заказчиком Исполнитель формирует акты выполненных работ/оказанных услуг.  **Для каждой волны проверок**  5.6. Требования к привлеченным сотрудникам (Тайным покупателям):  5.6.1. Тайные покупатели не должны являться сотрудниками Заказчика или их родственниками  5.6.2. Тайные покупатели должны иметь аккуратный внешний вид, четкую дикцию  5.6.3. Тайные покупатели должны быть вежливы  5.6.4. Тайные покупатели должны строго следовать легенде и не должны предупреждать сотрудников проверяемых офисов Заказчика о проведении проверки  5.6.5. Тайные покупатели должны быть обеспечены устройствами, позволяющими осуществить качественную фото и аудио записи визитов в офисы Заказчика  5.6.6. Тайные покупатели должны иметь QRкоды для посещения офисов, если требование к их предъявлению закреплено законодательством  5.7. Требования к проверкам:  Исполнитель обязан обеспечить:  5.7.1. соблюдение сроков проверки;  5.7.2. проверку актуального режима работы проверяемого офиса, факт работы с физическими лицами в офисе на дату проверки на сайте компании и предварительную запись визита Тайного покупателя (при необходимости)  5.7.3. уведомление Заказчика о несостоявшихся / холостых визитах и о любых других проблемах в ходе проверок не позднее 2-х часов с момента их возникновения посредством электронной почты (с уведомлением о прочтении)  5.7.4. соблюдение Тайными покупателями легенд и инструкций визита в офис;  5.7.5. качество аудиозаписи и фото: аудиозапись должна хорошо прослушиваться, фото должно быть чётким;  5.7.6. соответствие зафиксированных тайными покупателями данных с результатами проверки, размещенными на интернет портале, на уровне не менее 98%;  5.7.7. исправление за свой счёт ошибок, выявленных в ходе верификации и проверки результатов Заказчиком;  5.7.8. осуществление за свой счет повторных проверок при выявлении некачественного выполнения визита Тайным покупателем;  5.7.9. соответствие отчетов требованиям Заказчика.  5.8. Требования к отчетности:  5.8.1. Требования к отчету в формате Excel:  5.8.1.1. Отчет должен быть составлен по форме, согласованной Заказчиком  5.8.1.2. Отчет должен содержать корректные и полные данные по результатам проверок  5.8.2. Требования к аналитическому отчету:  Аналитический отчет по исследованию методом Тайного покупателя должен быть предоставлен в формате Power Point и содержать следующую обязательную информацию:  5.8.2.1. Общая информация об исследовании  5.8.2.2. Формат аналитического отчета  5.8.2.3. Цели аналитического отчета  5.8.2.4. Структура анкеты  5.8.2.5. Методика подсчета результатов  5.8.2.6. Общий рейтинг филиалов и офисов по оценке обслуживания в динамике  5.8.2.7. Рейтинг филиалов и офисов по блокам и параметрам анкеты  5.8.2.8. Основная статистика по апелляциям  5.8.2.9. Анализ результатов по каждому блоку проверенных параметров в динамике с указанием результатов филиалов в динамике к предыдущим волнам проверки, пропорцией выполнения и анализом наиболее проблемных параметров анкеты и основных причин их невыполнения  5.8.2.10. Примеры комментариев тайных покупателей  5.8.2.11. Выводы и рекомендации  5.8.2.12. Статистика в разрезе филиалов и офисов (по блокам и параметрам в динамике)  5.8.2.13. Другие данные (по требованию Заказчика)  5.9. Требования к интернет-порталу  5.9.1. Портал должен соответствовать структуре и требованиям, указанным в Приложении №2 к ТЗ;  5.9.2. Портал должен обеспечивать возможность настройки кабинетов пользователей как по филиалам, так и по группе филиалов (с настраиваемыми правами для пользователей)  5.9.3. Обеспечение требований к защите персональных данных, предусмотренных ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»   * + 1. Осуществление обработки персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации   5.9.5. Все артефакты (фото/аудиозаписи) должны храниться на портале и быть привязаны к соответствующей анкете/ проверке  5.9.6. Обеспечить хранение в течение 2 лет  5.9.7. Доступ Заказчика к порталу должен быть обеспечен Исполнителем 24/7, в том числе после завершения волны проверок и апелляций  5.9.8. В зависимости от этапа согласования анкеты, на портале должен отражаться её статус (например: «на проверке у Заказчика», «На проверке у Исполнителя», «Подтверждена» и т.п.)  5.9.9. Портал должен позволять производить работу с апелляциями пользователей и отражать результаты работы с апелляциями (комментарии Заказчика и комментарии Исполнителя)  5.9.10. Портал должен обеспечивать возможность выгрузки результатов проверок в формате Excel по заданным параметрам.  5.9.11. Портал должен обеспечить возможность загрузки результатов предыдущих волн проверок  5.9.12. Портал должен обеспечивать визуализацию динамической статистики результатов. |
| 6 | Требования к качеству и безопасности оказания услуги | 6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.  6.2. Исполнитель обязан возместить ущерб, причиненный персоналу, имуществу Заказчика и (или) третьих лиц в результате ошибочных действий (бездействий) специалистов Исполнителя, в течение 20 (двадцати) рабочих дней с момента получения письменного требования Заказчика.  6.3 Исполнитель несёт ответственность за допущенные им при оказании Услуг нарушения законодательства Российской Федерации, включая оплату штрафов, пеней, а также по возмещению причиненного в связи с этим вреда. В случае, если Заказчик был привлечен к ответственности за вышеуказанные нарушения, Исполнитель обязуется возместить Заказчику все причиненные убытки. |
| 7 | Требования к результатам услуги. Порядок сдачи и приемки результатов услуги | Сдача- приемка оказанных Услуг осуществляется после выполнения Исполнителем всех этапов проверок в обозначенные выше сроки.  По завершении всех этапов волны проверок Исполнитель передает Заказчику два экземпляра Акта оказанных услуг и список фактически проверенных офисов.  Заказчик производит приемку оказанных Услуг путем подписания акта оказанных Услуг по волне проверок. При обнаружении отступлений, ухудшающих результат Услуг или иных недостатков (включая отсутствие документов) Заказчик обязан немедленно заявить об этом Исполнителю, не подписывая акт оказанных Услуг. |
| 8 | Требования к гарантийному сроку услуги и (или) объему предоставления гарантий их качества | * 1. Заказчик, обнаруживший после приемки оказанных Услуг отступления от условий настоящего Договора или иные недостатки, в том числе такие, которые не могли быть установлены при обычном способе приемки (скрытые недостатки), которые были умышленно скрыты Исполнителем, обязан известить об этом Исполнителя в течение 3 (трех) рабочих дней после их обнаружения. Исполнитель обязан за свой счет устранить указанные недостатки в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения Уведомления.   2. за нарушение начального, конечного срока оказания Услуг Исполнитель уплачивает пеню в размере 0,2 % (двух десятых процента) от Цены Услуг за каждый день просрочки до фактического исполнения обязательства |

Приложение №1 к ТЗ

Адресная программа АО «ЭнергосбыТ Плюс» и АО «Коми энергосбытовая компания»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Филиал** | **Адрес** | **Количество проверок, шт.** |
| Владимирский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Владимир, ул. Мира, 61а | 1 |
| Владимирский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Владимир, ул. Верхняя Дуброва, д. 26Г | 1 |
| Владимирский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Владимир, Суздальский проспект, д. 11д | 1 |
| Владимирский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Гусь-Хрустальный, ул. Каляевская, д. 5 | 1 |
| Владимирский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Камешково, ул. Школьная, 6 | 1 |
| Владимирский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Петушки, ул. Маяковского, 17а | 1 |
| Владимирский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Собинка, ул. Димитрова, д. 16а | 1 |
| Владимирский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Ковров, пр-т Ленина, д. 49/1 | 1 |
| Владимирский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Ковров, ул. Строителей, д. 11 | 1 |
| Владимирский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Киржач, ул. Пушкина, д. 27а | 1 |
| Владимирский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Киржач, ул. Гагарина, д. 45 | 1 |
| Владимирский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Кольчугино, ул. Карла Маркса, д. 4 | 1 |
| Владимирский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Судогда, пер. Большой Советский, д. 8а | 1 |
| Владимирский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Суздаль ,Красная площадь ул., 10 | 1 |
| **Владимирский итого:** |  | 14 |
| Ивановский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | пгт. Палех, ул. Котухиных, 2А | 1 |
| Ивановский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Фурманов, ул. Советская, 18 | 1 |
| Ивановский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Шуя, ул. Васильевская, 15 | 1 |
| Ивановский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Кинешма, ул. Горького, 45 | 1 |
| Ивановский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Вичуга, ул. Ульяновская, д. 15 | 1 |
| Ивановский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Юрьевец, ул. Советская, 15 | 1 |
| Ивановский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Пучеж, ул. 30 Лет Победы, 6 | 1 |
| Ивановский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Тейково, ул. Некрасовская, 2 | 1 |
| Ивановский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Гаврилов Посад, пл. Октябрьская, д.7 | 1 |
| Ивановский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | пгт. Лежнево, ул. Октябрьская, 1 | 1 |
| Ивановский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | пос. Савино, ул. им. Пушкина, д. 1а | 1 |
| Ивановский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Родники, пл. Ленина, д.10А | 1 |
| Ивановский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Приволжск, ул. Революционная, д. 28 | 1 |
| Ивановский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | пгт. Ильинское - Хованское, ул. Колхозная, д. 2 | 1 |
| Ивановский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Иваново, ул. Смирнова, д.11 | 1 |
| Ивановский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Иваново, ул. Ермака, д. 10 | 1 |
| Ивановский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Кохма, ул. Ивановская, 17 | 1 |
| **Ивановский итого:** |  | 17 |
| Кировский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Белая Холуница, ул. Советская, д. 82, | 1 |
| Кировский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Вятские Поляны, ул. Ленина, д.116, | 1 |
| Кировский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Зуевка, ул. Исполкомовская, д.88А, | 1 |
| Кировский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Киров, ул. Менделеева, 38 | 1 |
| Кировский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Киров, пр-т Октябрьский, д. 51 | 1 |
| Кировский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Киров, ул. Карла Маркса, д.18, | 1 |
| Кировский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Киров, ул. Чапаева 69, к3 | 1 |
| Кировский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Киров, ул. Советская, д. 64 | 1 |
| Кировский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Киров, ул. Дерендяева, д.80/2, (ФЛ) | 1 |
| Кировский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Кирово-Чепецк, пр-т Россия, д. 31 | 1 |
| Кировский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Кирово-Чепецк, ул. Ленина, д.28, | 1 |
| Кировский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Кирс, ул. Кирова, д.14, | 1 |
| Кировский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Котельнич, ул. Шмидта, д.14, | 1 |
| Кировский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Луза, ул. Ленина, д.35, | 1 |
| Кировский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Малмыж, ул. Энергетиков, д.16, | 1 |
| Кировский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Мураши, ул. Пугачева, д.5, | 1 |
| Кировский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Нолинск, ул. Поперечно-Бульварная, д.41А, | 1 |
| Кировский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Омутнинск, ул. Воровского, д.13, | 1 |
| Кировский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Орлов, ул. Зонова, д.1, | 1 |
| Кировский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Слободской, ул. Трактовая, д.103, | 1 |
| Кировский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Советск, ул. Ленина, д.108, | 1 |
| Кировский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Уржум, ул. Елкина, д.83, | 1 |
| Кировский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Яранск, ул. Труда, д.27, | 1 |
| Кировский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | пгт. Кильмезь, ул. Кооперативная, д.9, | 1 |
| Кировский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | пгт. Кумены, пер. Заводской, д.13, | 1 |
| Кировский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | пгт. Ленинское, ул. Тотмянина, д.16, | 1 |
| Кировский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | пгт. Оричи, ул. Юбилейная, д.14, | 1 |
| Кировский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | пгт. Пижанка, ул. Колхозная, д.47, | 1 |
| Кировский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | пгт. Подосиновец, ул. Советская, д.75, | 1 |
| Кировский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | пгт. Тужа, ул. Горького, д.16, | 1 |
| Кировский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | пгт. Юрья, ул. Ленина, д.23, | 1 |
| **Кировский итого:** |  | 31 |
| Филиал Марий Эл и Чувашия АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Йошкар-Ола, ул. Машиностроителей, д.89 | 1 |
| Филиал Марий Эл и Чувашия АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Новочебоксарск, ул. Винокурова, д. 51 | 1 |
| Филиал Марий Эл и Чувашия АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Чебоксары, ул. Ленина, д. 33/1 | 1 |
| **Марий Эл и Чувашия итого:** |  | 3 |
| Мордовский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Саранск,у л. Севастопольская, д 57 | 1 |
| **Мордовский итого:** |  | 1 |
| Нижегородский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Дзержинск, ул. Петрищева, д. 10А | 1 |
| Нижегородский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Дзержинск, ул. Ватутина, д. 21/20 | 1 |
| Нижегородский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Кстово, бул. Нефтепереработчиков, д. 19 | 1 |
| **Нижегородский итого:** |  | 3 |
| Оренбургский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | п. Акбулак, пер. Площадный, 36а | 1 |
| Оренбургский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | п. Саракташ, ул. Мира, 96 | 1 |
| Оренбургский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Соль-Илецк, ул. Чайковского, 38/1 | 1 |
| Оренбургский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | п. Тюльган, ул. М. Горького, 12 | 1 |
| Оренбургский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Оренбург, пр-т Гагарина, 48/1 | 1 |
| Оренбургский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Гай, пр-т Победы, 7 | 1 |
| Оренбургский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Кувандык, пр-т Мира, 5 | 1 |
| Оренбургский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Медногорск, ул. Ленина, 6 | 1 |
| Оренбургский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | п. Новоорск, ул. Рабочая, 9 | 1 |
| Оренбургский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | п. Светлый, ул. Советская, 17 | 1 |
| Оренбургский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Ясный, ул. Ленина, 9 | 1 |
| Оренбургский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Новотроицк, ул. Советская, 60/ ул. Школьная, 2 | 1 |
| Оренбургский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Орск, ул. Ленина, 128 | 1 |
| Оренбургский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Орск, ш. Вокзальное, 13а | 1 |
| Оренбургский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Абдулино, ул. Почтовая, 17а | 1 |
| Оренбургский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | п. Переволоцкий, ул. Чкалова, 26 | 1 |
| Оренбургский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Сорочинск, ул. Володарского, 15 | 1 |
| Оренбургский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Бугуруслан, ул. Революционная, 30 | 1 |
| **Оренбургский итого:** |  | 18 |
| Пензенский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Пенза, ул. Гагарина, 7а | 1 |
| **Пензенский итого:** |  | 1 |
| Пермский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Пермь ул. Сибирская, 67 | 1 |
| **Пермский итого:** |  | 1 |
| Самарский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Самара, ул. Буянова, 131 | 1 |
| Самарский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Самара, ул. Революционная, 101Б | 1 |
| Самарский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Самара, ул. Стара-Загора, 130 | 1 |
| Самарский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Тольятти, ул. Дзержинского, 18А | 1 |
| Самарский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Тольятти, ул. Горького, 36 | 1 |
| Самарский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Новокуйбышевск, ул. Ленинградская, 4А | 1 |
| Самарский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Сызрань, пр-т 50 лет Октября, 24 | 1 |
| **Самарский итого:** |  | 7 |
| Саратовский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Саратов, ул. Чернышевского, 52А | 1 |
| Саратовский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Саратов, ул. Московская, 66 | 1 |
| Саратовский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Саратов, ул. Ипподромная, 2 | 1 |
| Саратовский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Саратов, ул. Тархова, 29Б | 1 |
| Саратовский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Саратов, пр. Энтузиастов, 18А | 1 |
| Саратовский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Энгельс, ул. Пионерская, 80 | 1 |
| Саратовский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Балаково, ул. Трнавская, 14 | 1 |
| **Саратовский итого:** |  | 7 |
| Свердловский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Алапаевск, ул. Коробкина, 14 корп.21 | 1 |
| Свердловский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Арамиль, ул. Карла Маркса, д 5 | 1 |
| Свердловский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Артемовский, ул. Почтовая д.2б | 1 |
| Свердловский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Реж,Красноармейская,26 | 1 |
| Свердловский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Асбест ,ул. Мира, 2/2 | 1 |
| Свердловский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | пгт. Малышева, ул. Азина, д. 24/А | 1 |
| Свердловский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Березовский, ул. Гагарина, д. 17 | 1 |
| Свердловский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Екатеринбург, ул. Бажова, 68 | 1 |
| Свердловский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Екатеринбург, ул. Электриков 16 | 1 |
| Свердловский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Екатеринбург, пер. Ремесленный, 6 | 1 |
| Свердловский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Верхняя Пышма, ул. Александра Козицына, д.8 | 1 |
| Свердловский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Богданович, ул. Первомайская д.15 | 1 |
| Свердловский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Сухой Лог, ул. Белинского, д30 | 1 |
| Свердловский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Верхняя Салда, пос. Молодежный д.102а | 1 |
| Свердловский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Нижняя Салда, ул. Ленина д.19/1 | 1 |
| Свердловский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Ивдель, ул. Трошева 39а | 1 |
| Свердловский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Ирбит, ул. Максима Горького д.2Д | 1 |
| Свердловский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Туринск, ул. Кирова, 30 | 1 |
| Свердловский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | с. Байкалово, ул. Советской Конституции 2А/1 | 1 |
| Свердловский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | с. Туринская Слобода, ул. Советская, 39б | 1 |
| Свердловский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Каменск-Уральский, ул. Рябова 2А | 1 |
| Свердловский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Камышлов, ул. Куйбышева, 61а | 1 |
| Свердловский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Карпинск, ул. Куйбышева д.32 | 1 |
| Свердловский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Волчанск, ул. Пионерская д.14 | 1 |
| Свердловский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Краснотурьинск, ул. Октябрьская д.34 | 1 |
| Свердловский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Невьянск, ул. Карла Маркса, д.3 | 1 |
| Свердловский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Кировград, ул. Декабристов, д. 12 | 1 |
| Свердловский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Красноуральск, ул. Каляева, 30 | 1 |
| Свердловский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Верхняя Тура ,ул. Машиностроителей, 1 | 1 |
| Свердловский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Красноуфимск, ул. Озерная, д.22 | 1 |
| Свердловский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Кушва, ул. Строителей, 12 | 1 |
| Свердловский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Нижние Серги, ул. Титова, д.41 | 1 |
| Свердловский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Михайловск, ул. Кирова, д.40 | 1 |
| Свердловский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | пгт. Бисерть, ул. Ленина, д. 59А | 1 |
| Свердловский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Нижний Тагил, ул. Красноармейская, 60 | 1 |
| Свердловский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Нижняя Тура, ул. 40 лет Октября, 39 | 1 |
| Свердловский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Новая Ляля, ул. 8 марта 10А | 1 |
| Свердловский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Верхотурье, ул. Свободы 2 | 1 |
| Свердловский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | п. Лобва, ул. Уральская 9А | 1 |
| Свердловский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | пгт. Сосьва, ул. Ленина, д.41 | 1 |
| Свердловский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Новоуральск, ул. Вокзальная 4 | 1 |
| Свердловский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Верхний Тагил, ул. Маяковского, д. 9 | 1 |
| Свердловский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Первоуральск ,пр. Космонавтов 1/а | 1 |
| Свердловский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Полевской, ул. Свердлова 12 | 1 |
| Свердловский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Полевской, ул. Бажова 13 | 1 |
| Свердловский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Ревда, ул. Мира д. 25 | 1 |
| Свердловский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Дегтярск, ул. Калинина д. 12 | 1 |
| Свердловский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Североуральск, ул. Ленина д.17А | 1 |
| Свердловский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Серов, ул. Карпинского 2Б | 1 |
| Свердловский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Сысерть,ул.Коммуны,26А | 1 |
| Свердловский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Тавда, ул. М. Горького, д.108/Б | 1 |
| Свердловский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Талица, ул. Тимирязева д.2 | 1 |
| Свердловский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | п. Тугулым, ул. Ленина, д. 65 | 1 |
| Свердловский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | рп. Пышма, ул. Пионерская д.7 | 1 |
| Свердловский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | пгт. Арти, ул. Ленина, д.115 | 1 |
| Свердловский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | пгт. Белоярский, пер. Энергетиков, 8 | 1 |
| Свердловский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | пгт. Шаля, ул. Калинина 91а | 1 |
| **Свердловский итого:** |  | 57 |
| Удмуртский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Воткинск, ул. Ленина, 22 | 1 |
| Удмуртский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Глазов ,ул. Кирова, 11 Б | 1 |
| Удмуртский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | п. Яр, ул. Советская, 59 А | 1 |
| Удмуртский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | с. Юкаменское, ул. Победы, 1 Б | 1 |
| Удмуртский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | п. Балезино, ул. Парковая, 18 А | 1 |
| Удмуртский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | с. Красногорское, ул. Кирова, 5 | 1 |
| Удмуртский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | п. Кез,ул. Кирова, 5 А | 1 |
| Удмуртский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | п. Игра,ул. Советская, 16 Б | 1 |
| Удмуртский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | с. Дебёсы, ул. Ленина, 2 | 1 |
| Удмуртский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | с. Якшур-Бодья, ул. Пушиной, 94 | 1 |
| Удмуртский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Ижевск, ул. Кирова, 142 | 1 |
| Удмуртский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Ижевск, пр-кт им. Конструктора Калашникова М.Т., 19 | 1 |
| Удмуртский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Ижевск, ул. Баранова, 79 | 1 |
| Удмуртский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | с. Завьялово, ул. Чкалова, 3 | 1 |
| Удмуртский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | c. М. Пурга, ул. Пионерская, 48 | 1 |
| Удмуртский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Можга, ул. Котовского, 1 | 1 |
| Удмуртский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | с. Алнаши, ул. Комсомольская, 10 | 1 |
| Удмуртский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | с. Грахово, ул. 70 лет Октября, 20 А | 1 |
| Удмуртский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | п. Кизнер ,ул. Максима Горького, 1 | 1 |
| Удмуртский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Сарапул, ул. Азина, 59 | 1 |
| Удмуртский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Камбарка, ул. Карла Маркса, 49 | 1 |
| Удмуртский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | с. Каракулино, ул. Кирьянова, 27 | 1 |
| Удмуртский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | с. Киясово, ул. Ломоносова, 31 | 1 |
| Удмуртский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | п. Ува, ул. Энгельса, 21 | 1 |
| Удмуртский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | с. Вавож, ул. Интернациональная 44 А | 1 |
| **Удмуртский итого:** |  | 25 |
| Ульяновский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Ульяновск, ул. Железной Дивизии, д. 18 | 1 |
| Ульяновский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» | г. Ульяновск, пр-т Ленинского Комсомола, д. 34 | 1 |
| **Ульяновский итого:** |  | 2 |
| АО «Коми энергосбытовая компания» | г. Сыктывкар, ул. 28-й Невельской дивизии, д. 27/1 | 1 |
| АО «Коми энергосбытовая компания» | г. Сыктывкар, ул. Куратова, д. 85а, 1 этаж | 1 |
| АО «Коми энергосбытовая компания» | г. Сыктывкар, ул. Мира, д. 22/1 | 1 |
| АО «Коми энергосбытовая компания» | г. Ухта, ул. Севастопольская, д. 2а | 1 |
| АО «Коми энергосбытовая компания» | г. Сосногорск, ул. 6-й Микрорайон, д. 31а | 1 |
| АО «Коми энергосбытовая компания» | пгт. Троицко-Печорск, ул. Советская, д. 42 | 1 |
| АО «Коми энергосбытовая компания» | г. Вуктыл, ул. Пионерская, д. 1, офис 53 | 1 |
| АО «Коми энергосбытовая компания» | г. Усинск, ул. Молодежная, д. 24 | 1 |
| АО «Коми энергосбытовая компания» | г. Воркута, ул. Ленина, д. 31в | 1 |
| АО «Коми энергосбытовая компания» | г. Инта, ул. Кирова, д. 36а | 1 |
| АО «Коми энергосбытовая компания» | г. Печора, ул. Островского, д. 35 | 1 |
| **АО «Коми энергосбытовая компания» Итого** |  | 11 |

Приложение №2 к ТЗ

**Задание на оформление тестового портала**

1. Портал должен содержать:
2. Список проверок с указанием и возможностью фильтрации по следующим параметрам:

* Статуса проверки;
* Даты проведения проверки;
* Названия легенды;
* Филиал;
* Адрес проверяемого объекта;
* Финальная оценка проверяемого объекта;
* Волна проверки.

1. Статистику, настраиваемую по признакам:

* Филиала;
* Статуса проверок;
* Волны;
* Количества и статуса апелляций;

1. Динамические отчеты, настраиваемые по основным параметрам;
2. Требования к разделам портала:
3. Список проверок должен содержать активные ссылки на соответствующие анкеты проверок;
4. Открываемая из общего списка анкета должна содержать следующие сведения:

* Наименование легенды;
* Адрес проверяемого объекта;
* Статус проверки анкеты;
* Финальная оценка объекта по анкете;
* Оценка объекта по блокам анкеты;
* Дата и время проверки;
* Артефакты (фото и аудио запись) с возможностью открытия и скачивания непосредственно с портала;
* Список параметров со статусом выполнения, признаком влияния данного параметра на общую оценку, и комментариями. Список параметров должен быть разделен на блоки анкеты;
* Поля для работы с апелляциями, отражающими как комментарии Заказчика, так и Исполнителя.

1. Требования к настройке портала для пользователей:
2. Портал должен обеспечивать возможность настройки кабинетов пользователей как по филиалам, так и по группе филиалов (с настраиваемыми правами для пользователей);
3. Портал должен обеспечивать возможность выгрузки анкет с оценками по каждому параметру и блоку в формате Excel.